



### SERVICES et OPTIONS

- Livraison partout en France toute l'année le lendemain avant 13h (en sec du 1er Octobre au 30 Avril et en frais du 1er Mai au 30 Septembre)
- Livraison 2/3 de la Belgique toute l'année le lendemain avant 13h en frais
- Livraison en 24h sur la majorité des destinations, mais certains CPs peuvent être en 48h.
- Livraison en express du mardi au samedi, possibilité le lundi sur consigne
- Tarification au poids total de l'expédition
- Suivi de votre envoi : traçabilité du colis via mail & sms
- Flotte de véhicules frigo & contenants isothermes normés ATP

### CONDITIONNEMENT

- Bourriche de forme ronde ou rectangulaire, fermé par un couvercle.
- Cerclage pour entourer le contenant et utilisation d'un sac étanche.
- Poids maximum de 30kg par colis avec une dimension n'excédant pas 85x45x50cm.
- Du 1er Mai au 30 Septembre pas besoin d'une source de froid dans le colis, nous garantissons le transport sous température dirigée.

### COLLECTE

- **3 possibilités (qui peuvent être cumulables) :**
- Dépôt en agence Chronopost uniquement (pas de bureaux de poste) : <http://www.chronopost.fr/expeditionAvancee/ounoustrouver.html> (bien filtrer sur agence Chronopost).
- ESD : enlèvement sur demande ponctuel à faire la veille avant 17h pour passage le lendemain.
- Collecte programmée sur jour(s) et horaires fixes (gratuit) si vous avez une régularité hebdo.

### TARIFS

- **Pour calculer au plus juste vos coûts d'expédition :**
- Facturation au poids réel sur la tranche concerné
- Remises mensuelles en fonction du montant HT de la facture
- + Surcharge carburant (% - plus d'infos : <https://www.chronopost.fr/fr/surcharge-carburant> )
- + Suppléments optionnels